

## PROGRAMA NEVE

### TARIFAS RACK EM DOLARES 2020

CATEGORIA DO QUARTO	TEMPORADA NEVE
Standard Doble	245
Standard Single	295
Superior com varanda Doble	275
Superior com varanda Single	325
Lodge Puyehue Doble	275
Lodge Puyehue Single	325
Crianças (5 a 11 anos inclusive)	158
Junior Suite (3 adultos, o 2 adultos e 2 crianças)	245
Suite de 4, 5 e 6 (mínimo 4 adultos)	245
Suite Superior Doble/Triple	305
Suite Superior Single	355
Tarifas Rack por pessoa por dia. Tarifas expressadas em dólares americanos	

#### PROGRAMA NEVE

Inclui: Acomodação. Café da Manhã, almoço tipo box lunch em Antillanca e jantar (inclui bebidas alcoólicas e não alcoólicas no hotel). Ticket diário de Esqui. Traslado in/out Centro de Ski Antillanca. Minibar de boas-vindas. Acesso a Piscinas Termas, academia, sauna e wifi. Atividades Indoor (Bowling, Kids Club, Sala de Jogos com mesas de bilhar, futebol de mesa, ping pong), atividades organizadas pela equipe de excursões e atividades outdoor sujeito as condições climáticas (bicicletas, caminhada, quadras, quadra de tênis). Todos os serviços de alimentos, bebidas e atividades em horários estabelecidos.

\* Serviços disponíveis com custo adicional: SPA. Transfer aeroporto Puerto Montt e Osorno. Cavalgadas, Sala de Escape e outras excursões. Bar e carta premium. Room service.

\*\* Em caso do passageiro que não queira subir ao Centro de Esqui, pode trocar o Ticket + Almoço do dia em Antillanca pelo almoço buffet no Hotel.

## SKI DAY PASS

### TARIFAS RACK COMISSIONAVEL EM 10%

Adultos	100
Crianças (5 a 11 anos inclusive)	92
Aluguel de equipamento Adulto	50
Aluguel de equipamento Crianças	35
Tarifas Rack por pessoa por dia. Tarifas expressadas em dólares americanos	

#### SKI DAY PASS

Inclui: Ticket de Esqui e almoço tipo box lunch em Antillanca, traslado in/out ao Centro de Esqui Antillanca.

## TRASLADOS DE AEROPORTOS PRÓXIMOS

### TARIFAS RACK EM DOLARES 2020

SERVIÇO DE TRASLADOS	TARIFA NETA
Puerto Montt / Hotel (valor trecho / desde 1 a 4 pessoas)	155
Puerto Montt / Hotel (valor trecho / desde 5 a 15 pessoas)	190
Osorno/ Hotel /Osorno (round trip / valor Adultos)	28
Osorno/ Hotel / Osorno (round trip / valor crianças hasta 11 anos)	14
Taxas livres de impostos (IVA), não comissionáveis e exclusivamente para passageiros estrangeiros e não-residentes	

## CONDIÇÕES E POLÍTICAS

<b>Check In</b>	16:00 hrs *pode utilizar os serviços do hotel (almoço) no dia da chegada somente para o programa Experiencia Puyehue.
<b>Check Out</b>	11:00 hrs.
<b>Política Crianças</b>	Idade infantil: 0 a 4 anos (inclusive), FREE. Idade Crianças: 5 a 11 anos (inclusive), pagam conforme tarifário. Até 2 crianças compartilhando quarto com seus pais, máximo 1 cama adicional de um lugar.
<b>Políticas de Cancelamento e anulação</b>	Todo cancelamento deve ser solicitado por escrito, via e-mail, indicando nome do passageiro e o número de reserva. As penalidades aplicáveis de acordo com a data de recepção do pedido de alteração e/ou cancelamento são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Até 30 dias antes da chegada ao hotel: SEM CUSTOS</li><li>• 29 a 0 dias antes da data de chegada ao hotel - 100% do total da reserva</li></ul> Cancelamentos de reservas existentes não são aceitos para emitir novas reservas com promoção.
<b>Políticas de Pagamento</b>	No ato da reserva para confirmação será solicitado um depósito de 100% da tarifa.
<b>No Show</b>	100% da reserva será cobrada.
<b>Em caso de força maior, devem ser cumpridas as seguintes condições</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devolução de 25% do valor total da reserva.</li><li>• Ou possibilidade de alterar a reserva para outra data uma única vez, sujeito às condições e políticas iniciais.</li></ul> A reserva deve ser alterada dentro das próximas 48 horas e para uma data dentro do ano corrente respeitando a época e sujeita à disponibilidade do hotel (no caso de considerar uma data que inclua outra época, a diferença a ser paga deve ser considerada).  Se considera força maior: guerra, epidemias, quarentenas, catástrofes naturais, greves, agitação civil local, fechamento de fronteiras ou causas semelhantes fora do controle ou da responsabilidade do hotel, tornando impossível a disponibilização das instalações.
<b>Política Grupos</b>	Se um grupo solicita somente 01 noite (grupos acima de 12 passageiros ) sexta ou sábado, terá uma sobretaxa de 30% da tarifa vigente.
<b>Tarifas</b>	Tarifas sujeitas a modificações, com aviso prévio.

**TEMPORADA DE NEVE: Julho a Setembro 2020**